

■オンライン決済の流れ

2024年12月20日(金)より横浜市市民利用施設予約システムでご予約いただいた施設利用料についてオンライン決済が可能になります。(6ヵ月前に抽選を行う部屋を除く)

オンライン決済をご希望の方は、必ずお読みください。

■オンライン決済の流れ（ご利用いただける決済方法はクレジットカードのみです）

①予約申込み【仮予約】

↓

②施設側にて利用内容について審査

申込内容にもとづいて、施設側で利用可否の審査を下記の期限内に行います。

・空き施設申込の場合:申込日から8日以内

・抽選申込の場合:当選結果確定日から8日以内

*入力された申込内容によっては、施設側からはまっこカードの連絡者様に利用内容の確認の電話をさせていただく場合がございます。期限内に利用内容が確認できない場合は、予約が取消になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

↓

③審査完了(承認)【本予約】

審査(承認)後、本予約となった時点で、オンライン決済可能となります。

↓

④オンライン決済によるお支払い

料金支払いは審査完了(承認)日から8日以内をお願いいたします。横浜市市民利用施設予約システムのマイメニュー「予約内容の確認・取消」にて予約状況(支払期限・料金等)を必ずご確認ください。

・支払期限が利用日以降になることはありません。

・抽選申込の場合は、支払期限が必ずしも抽選月の末日になるとは限りません。

*申込内容により利用料金が増減する場合がありますので、必ず支払い前に料金をご確認のうえ、お支払いください。

下記 a.b.c.については、施設側で利用料金額を変更して審査(承認)します。

a.参加費等の徴収額が2001円以上の場合:3倍額

b.営利を目的とする法人(株式会社、有限会社など)が社内会議等で利用する場合:3倍額

c.よこはまグッドバランス企業 認定企業の場合:3割引(上記 b.の場合 3倍額の3割引)

※有料備品のお支払いは利用当日窓口にてお願いいたします。

↓

⑤施設利用（利用当日は、はまっこカードをご提示ください）

「領収書」の発行について

・オンライン決済で料金支払い手続きを行った場合は、「領収書」は発行できません。

・インボイス適用の事業者様には、領収書に代わるものを発行いたします。

・「領収書」が必要な方は、窓口支払いを選択ください。